

سياسة الابتكار في هيئة كهرباء ومياه دبي

DEWA's Innovation Policy

Introduction

In line with the UAE National Innovation Strategy, DEWA recognises innovation as a key driver to develop and improve its processes to provide innovative and sustainable services to customers and for a happy, productive and prosperous society, and a sustainable economy.

As DEWA's vision is 'A globally leading sustainable innovative corporation', it confirms its commitment to embed a culture of innovation and provide the best standards in all its operations in all its divisions and on the national and international levels. It also confirms that Innovation at DEWA is continuous and systematically implemented to improve its services, products, business models and to introduce new creative solutions and opportunities that enhance the reliability, availability and efficiency, which uplift the happiness level of the stakeholders and generating new steam of business.

Objective of the Policy

1. Provide an open work culture that fosters Innovation, happiness, and growth in DEWA and extends collaboration with partners and embeds the innovation culture within and around DEWA.
2. Support Dubai's sustainable development by adopting and developing the most innovative practices in management and leadership.
3. Attract and retain DEWA skilled employees, and continuously developing them in collaboration with world-class centres for innovation.
4. Motivate and recognise talented individuals and organisations that excel in innovation.
5. Foster innovation in DEWA via internal and external stakeholders and ensure that its intellectual property is protected as per UAE legislations and applicable for DEWA internal rules and systems.
6. Collaborate with DEWA partners nationally and internationally to enhance operation processes or overcome challenges or promote new or old stream of businesses.
7. Maintain an efficient system of knowledge acquisition and sharing it within DEWA.
8. Provide the most innovative products and services (core, adjacent and beyond) to its stakeholders by adopting advanced smart technologies.
9. DEWA adopts the good corporate governance principles in relation to data, privacy and transparency, compliance with applicable federal and local laws, DEWA approved regulations, policies and systems and the best international practices and standards, to enhance its global leadership and attain excellence in all innovation activities and initiatives.
10. Ensuring the continuous improvement of innovation vision, goals, objectives, systems, processes, methodologies and protocols in alignment with DEWA strategy.

مقدمة

تبنى هيئة كهرباء ومياه دبي الابتكار لكونه محفز رئيسي لتطوير عملياتها وتحسينها بما يتماشى مع الاستراتيجية الوطنية للابتكار لدولة الإمارات العربية المتحدة وتقديم خدمات مبتكرة ومستدامة لمتعاملاتها بهدف بناء مجتمع منتج ومزدهر وسعيد وخلق اقتصاد مستدام.

تؤكد رؤية الهيئة باعتبارها "مؤسسة رائدة عالمياً مستدامة ومبتكرة" على مدى التزامها بثقافة الابتكار وتقديم أفضل المعايير في جميع أعمالها على مستوى جميع القطاعات وعلى الصعيدين المحلي والعالمي. كما تؤكد على مدى حرصها على تطبيق معايير التطوير المستمر والممنهج للابتكار بهدف تعزيز خدماتها ومنتجاتها وعملياتها وتقديم الحلول والفرص الإبداعية الجديدة التي تعزز من الاعتمادية والتوافرية والكفاءة بما ينعكس على رفع مستويات السعادة لدى المعنيين وطرح فرص جديدة من الأعمال.

أهداف السياسة

1. توطيد ثقافة عمل منفتحة تعزز الابتكار والسعادة والتنمية وتعزز التعاون مع الشركاء وتغرس ثقافة الابتكار داخل الهيئة وخارجها.
2. دعم التنمية المستدامة في دبي من خلال تبني وتطوير أفضل الممارسات ابتكاراً في مجال الإدارة والقيادة.
3. استقطاب الموظفين الموهوبين والاحتفاظ بهم وتطوير مهاراتهم وقدراتهم باستمرار بالتعاون مع مراكز عالمية مرموقة ومتخصصة في مجال الابتكار.
4. تحفيز وتكريم وتقدير الموهوبين المتميزين من الأفراد والهيئات في مجال الابتكار.
5. تعزيز الابتكار في الهيئة عبر المعنيين الخارجيين والداخليين المتميزين في مجال الابتكار وضمان حماية الملكية الفكرية وفق القوانين والتشريعات السارية بدولة الإمارات العربية المتحدة والقوانين والنظم الداخلية في الهيئة.
6. التعاون مع شركاء الهيئة على الصعيدين المحلي والدولي لتعزيز عمليات التشغيل أو التغلب على التحديات أو تعزيز مجالات الأعمال الجديدة وغير الجديدة.
7. المحافظة على نظام فعال من لاكتساب المعرفة ومشاركتها داخل الهيئة.
8. توفير أفضل المنتجات والخدمات ابتكاراً (الجوهرية منها والمتلازمة وما يتجاوز ذلك) للمعنيين من خلال تبني التقنيات الذكية المتطورة.
9. تبني الهيئة مبادئ الحوكمة المؤسسية الرشيدة فيما يتعلق بالبيانات والخصوصية والشفافية والامتثال للقوانين المحلية والاتحادية والأنظمة والسياسات والنظم المعتمدة وأفضل المعايير والممارسات العالمية في الهيئة وتعزيز ريادة الهيئة على المستوى الدولي وتحقيق التميز في جميع الأنشطة والمبادرات الخاصة بالابتكار.
10. ضمان التحسين المستمر لرؤية وأهداف وغايات ونظم وعمليات ومنهجيات وبروتوكولات الابتكار بما يتوافق مع استراتيجية الهيئة.

- This Policy is owned by the Innovation and The Future Division and it is responsible for communicating and spreading awareness about its content by introducing it to all DEWA's Divisions and Departments.
- This Policy is to be reviewed and updated by the Innovation and The Future Division annually or as and when needed.

- تعود ملكية هذه السياسة إلى قطاع الابتكار والمستقبل ويكون مسؤولاً عن نشر التوعية عن محتواها من خلال مشاركتها مع جميع قطاعات وإدارات الهيئة.
- يتعين مراجعة هذه السياسة وتحديثها من قبل قطاع الابتكار والمستقبل بشكل سنوي أو حيثما وكيفما كان ذلك ضرورياً.



HE Saeed Mohammed Al Tayar
MD & CEO, Dubai Electricity & Water Authority

معالي سعيد محمد الطاير
العضو المنتدب والرئيس التنفيذي، هيئة كهرباء ومياه دبي